

Il foglio dei 3 passaggi

Parte 1 - Scrivi come avviene davvero il lavoro

Nome _____ Azienda _____ Data _____

L'attività che ho scelto

Esempio: dalla ricezione dell'ordine alla conferma al cliente.

Cosa fa partire l'attività?

Ordine, richiesta, documento, telefonata, email o altro.

Quando è davvero conclusa?

Quale risultato deve essere ottenuto?

I passaggi reali

N.	COSA SUCCEDDE DAVVERO?	CHI O QUALE STRUMENTO INTERVIENE?
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

Ora trova i 3 passaggi che ti costano più tempo

Sei domande lampo

■ Lo stesso dato viene scritto o copiato più di una volta?
■ Bisogna chiedere a qualcuno a che punto è il lavoro?
■ Esiste un Excel parallelo al gestionale?
■ Qualcuno deve ricontrollare tutto a mano?
■ Se manca una persona il lavoro rallenta o si blocca?
■ Gli errori vengono scoperti soltanto alla fine o dal cliente?

I miei 3 passaggi

1. Il passaggio è:	Mi fa perdere tempo perché:
2. Il passaggio è:	Mi fa perdere tempo perché:
3. Il passaggio è:	Mi fa perdere tempo perché:

OSSERVA PER 3 GIORNI

Per ciascun passaggio annota quante volte si ripete, chi deve intervenire, quanto bisogna aspettare e quale rischio può produrre.

Non devi ancora progettare la soluzione. Il foglio ti ha dato un punto di partenza concreto. Capire quale intervento abbia priorità richiede un'analisi separata.

Francesco Castiglia
SELCO